

Conditions générales de vente pour Sama Massage / Samadeals / Samashop repris ci-dessous par Sama

**Mentions Légales et conditions de vente:**

Les présentes conditions de ventes et d'utilisation visent à définir les accords conclu entre l'utilisateur et Sama . L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de ventes. Ce site est exploité par Sama, ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Sama.

**Rôle de Sama**

Sama est un support en ligne dont l'objet est d'être l'intermédiaire pour la vente des services et des offres promotionnelles sur internet en Belgique.

Nous vendons sur notre site internet des Coupons ou des Bon de valeurs qui servent aux clients à se bénéficier des services ou des biens proposés par nos partenaires.

Nous ne sommes qu'un intermédiaire et vendeur de Bons de Valeur ou produits: nous ne fournissons pas nous-même les services ou produits offerts en vente. Ceux-ci sont fournis à l'acheteur par nos partenaires aux conditions fixées par ces derniers et reprises sur le Bon de Valeur.

Les offres de Sama peuvent se vendre séparément et aucune condition de regroupement de vente n'est imposée. Les coupons et les Bon de valeurs seront alors validés dès leur achat et à partir du moment où le client les reçoit sur sa boîte email. Acceptation des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales de vente régissent tout achat de Bons de Valeur effectué sur le sites de vente en ligne : [www.samamassage.be](http://www.samamassage.be), [www.samadeals.be](http://www.samadeals.be), [www.samashop.be](http://www.samashop.be).

Les offres à vendre sur ces sites sont destinées seulement aux personnes

majeures (âgées de plus de 18 ans).

L'acheteur déclare être majeur, avoir pris connaissance des présentes conditions générales avant de passer sa commande et les avoir acceptées sans réserve au moment où il clique sur le bouton par lequel il valide sa commande.

**Modifications:**

Sama se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. En continuant votre accès ou utilisation de ce site web après une telle publication est considérée comme l'acceptation de votre part des présentes conditions d'utilisation, tel que révisé. Nous nous réservons le droit d'ajouter, modifier ou supprimer toute information, caractéristique, de spécifications ou d'autres parties de ce site (à tout moment et sans préavis).

**Commandes et validation du contrat:**

La validation de la commande et la formation du contrat se réalisent selon les étapes suivantes :

- L'acheteur s'inscrit sur le site et clique sur le bouton "Acheter" après avoir choisir sa prestation ou son produit ;
- L'acheteur choisit le nombre de produit qu'il commande et précise ses coordonnées (nom, adresse, e-mail) et il passe par le module de paiement en ligne PAYPAL ([ww.paypal.be](http://www.paypal.be)) pour payer la valeur des Bons de Valeur achetés ;-L'acheteur ne peut compléter aucune commande avant qu'il confirme son accord sur les conditions générales du site en cochant la case " J'accepte les CGV et j'ai pris connaissance du droit du rétraction."
- L'acheteur reçoit immédiatement par e-mail confirmation de son achat et la confirmation de son paiement à travers Paypal.

- A partir de ce moment l'acheteur peut se bénéficier du service proposé par le Bon de Valeur.

-L'acheteur doit présenter ce Bon de valeur après avoir l'imprimé à son réception sur sa boîte mail auprès du centre.

#### **Rétractation:**

##### **Samashop :**

Le délai de rétractation est de 14 jours, à compter du jour de l'achat de votre Bon de Valeur : possibilité pour l'acheteur de faire une demande de remboursement, sans pénalités, à l'exception des frais de retour de PAYPAL. Toute demande de remboursement dépassent le délai de rétractation de 14 jours à compter du jour de réception de votre paiement sera caduque et donc ne sera pas prise en compte pour Sama. De ce fait en cas de toute contestation en litige relatif au remboursement après le délai de 14 jours de rétractation, Sama ne sera pas tenu pour responsable de votre retard et engagera par conséquence votre totale responsabilité et cela contre toutes personnes demandant un remboursement abusif. Pour exercer votre demande de remboursement durant le délai de rétractation suivant votre adhésion à Sama. Veuillez-vous adresser par écrit à Sama (Adresse: Rue Général Leman , 25, 1040 Bruxelles.).

Le remboursement s'effectuera par virement PAYPAL au plus tard dans les 30 jours suivant la demande de remboursement et les frais sont à charge du client (soit approximativement 7% du montant total).

#### **Politique d'annulation et acomptes**

Nous vous demandons de prévenir au minimum 24h à l'avance en cas d'annulation.

En cas d'annulation tardive c'est-à-dire moins de 24h avant l'heure du rendez-vous, aucun acompte ne sera remboursé.

#### **Abonnements**

Aucun remboursement ne sera accordé pour les abonnements, en cas d'incapacité médicale prolongée, l'abonnement sera prolongé.

**Restrictions relatives aux Bons de Valeur:**

Chaque Bon de Valeur n'est valide que pour une période limitée : 3 mois à partir de la date d'achat, après l'expiration de la date de validité de ce Bon de valeur, l'offre en question devient caduque et son achat n'est plus possible et n'est plus accepté par nos partenaires .Les Bons de Valeur ne sont pas reliés à une personne bien déterminée, ils sont

associés à un simple numéro de Coupon et un code de sécurité. Ils peuvent être offerts à des tiers et utilisés par ceux-ci.

L'acheteur assume seul le risque de perte ou de vol du Bon de Valeur qu'il a acheté.

Toute reproduction, modification ou revente du Bon de Valeur en plusieurs exemplaires est interdite.

Tout Bon de Valeur ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si un Bon de Valeur n'est pas utilisé entièrement, aucun remboursement partiel ou aucun service partiel ultérieur ne sera accordé.

**Exclusion de garantie:**

La responsabilité de Sama ne peut être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due soit au fait de l'acheteur, soit au fait du Partenaire pour le compte duquel Sama n'est intervenue que comme intermédiaire.

Sama ne garantit dès lors pas la qualité, la sécurité ou la conformité du bien ou de service acquis auprès du partenaire par l'entremise du Bon de Valeur : l'acheteur devra adresser au seul Partenaire toute réclamation à ce propos.

La responsabilité de Sama se limitera en toute hypothèse à la restitution du prix du Bon de Valeur et Sama n'assumera aucune responsabilité pour tout dommage indirect ou consécutif.

**Décharge de responsabilité:**

Sama ne garantit pas

que les services fournis soient aptes à répondre aux besoins du client. Il appartient au client d'évaluer attentivement et précisément ses besoins, d'apprécier leur adéquation, de s'assurer qu'il dispose de la compétence particulière pour l'utilisation de ce site. Le client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de ce site et en aucun cas la responsabilité de Sama ne pourra être recherchée à quelque titre que ce soit pour ou en raison des conséquences de cette utilisation. En toute hypothèse, la responsabilité de Sama ne pourra en aucun cas être recherchée ou engagée à raison des caractéristiques des produits édités par ses partenaires ou des conséquences de l'utilisation des dits produits pour lesquels elle ne joue qu'un rôle d'intermédiaire distributeur.

Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site Sama sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Sama. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par texte est strictement interdit sans écrit exprès de Sama.

**Les modalités de paiements:**

Deux possibilités de paiement :

Les paiements seront effectués par carte bancaire : ils seront réalisés par le biais du système sécurisé PAYPAL qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut prendre connaissance au cours du transport sur le réseau.